सामान्यतः पूछे जाने वाले प्रश्न (FAQs)

प्रश्न : क्या ऑफलाईन माध्यम से भी आवेदन किया जा सकता है ?
उत्तर : नहीं, आवेदन केवल ऑनलाईन माध्यम से ही स्वीकार किये जायेंगे।

प्रश्न : क्या पोस्टमैन और मेलगार्ड दोनों पदों हेतु आवेदन किया जा सकता है ?
उत्तर : नहीं, पोस्टमैन और मेलगार्ड दोनों पदों हेतु परीक्षा एक ही दिन, एक ही समय आयोजित की जायेगी। अतः आवेदक को पोस्टमैन अथवा मेलगार्ड, दोनों में से एक ही पद हेतु आवेदन करना चाहिए।

प्रश्न : आवेदन करने के पश्चात् पासवर्ड प्राप्त करने के लिए क्या करना चाहिए ?
उत्तर : आवेदन करने के पश्चात् रजिस्ट्रेशन नम्बर एवं पासवर्ड मोबाईल नम्बर एवं ई–मेल से प्राप्त कर सकता है।

प्रश्न : यदि रजिस्ट्रेशन नम्बर एवं पासवर्ड भूल जाये, तो क्या करना चाहिए ?
उत्तर : आवेदक को पहले Applicant Login पर click करना चाहिए। तत्पश्चात् Forgot password पर click करना चाहिए। तत्पश्चात् आवेदक को निर्धारित बॉक्स में अपना Email ID, Date of Birth, Mobile Number एवं Code भरकर Submit पर click करना चाहिए। उसे स्क्रीन पर उसका रजिस्ट्रेशन नम्बर एवं पासवर्ड प्राप्त हो जायेगा।

प्रश्न : रजिस्ट्रेशन नम्बर एवं पासवर्ड का क्या महत्त्व है ?
उत्तर : सफलतापूर्वक आवेदन करने के पश्चात् आवेदक को अपना रजिस्ट्रेशन नम्बर एवं पासवर्ड सुरक्षित रखना चाहिए, क्योंकि परीक्षा से सम्बन्धित सभी महत्त्वपूर्ण सूचनायें तथा प्रवेश–पत्र इत्यादि वह लॉग–इन करने पर ही प्राप्त कर सकेगा।

प्रश्न : परीक्षा–शुल्क और आवेदन–शुल्क जमा कराने का माध्यम क्या है ?
उत्तर : परीक्षा–शुल्क एवं आवेदन–शुल्क जमा कराने हेतु एकमात्र माध्यम ई–पेमेन्ट सुविधा है। यह सुविधा मात्र डाकघर में ही उपलब्ध रहेगी। ई–पेमेन्ट सुविधा युक्त डाकघरों की सूची वेबसाईट पर उपलब्ध है। आवेदक को अपने नजदीकी ई–पेमेन्ट सुविधायुक्त डाकघर में जाकर चालान–फॉर्म के माध्यम से निर्धारित शुल्क जमा कराना अनिवार्य होगा। अंतिम दिन आवेदन करने वाले अभ्यर्थियों को शुल्क जमा कराने हेतु दो दिन का अतिरिक्त समय प्रदान किया जायेगा।

प्रश्न : क्या परीक्षा हेतु डाक विभाग द्वारा किसी संस्था अथवा पुस्तक विशेष को अधिकृत किया गया है ?
उत्तर : नहीं, डाक विभाग द्वारा जारी अधिसूचना में विस्तृत पाठ्यक्रम एवं परीक्षा से सम्बन्धित अन्य समस्त मूलभूत जानकारियों का उल्लेख है। अतः आवेदक अधिसूचना में वर्णित पाठ्यक्रम के आधार पर परीक्षा की तैयारी करे।

प्रश्न : क्या परीक्षा–स्थल तक आने–जाने हेतु डाक विभाग द्वारा भत्ता आदि प्रदान किया जायेगा ?
उत्तर : नहीं, परीक्षार्थी को स्वयं के खर्चे पर परीक्षा–स्थल तक आना–जाना होगा।

प्रश्न : क्या आवेदन करने के पश्चात् किसी तरह के शैक्षणिक अथवा अन्य दस्तावेज डाक के माध्यम से भी भेजे जाने चाहिए ?
उत्तर : नहीं, आवेदक को तब तक कोई भी दस्तावेज डाक के माध्यम से नहीं भेजना चाहिए, जब तक कि डाक विभाग द्वारा चाहा न जाये।

प्रश्न : आवेदक को परीक्षा–तिथि, प्रवेश–पत्र एवं परिणाम सम्बन्धी सूचनायें कैसे प्राप्त होंगी ?
उत्तर : आवेदक को समय–समय पर वेबसाईट www.rajpostexam.com विजिट करते रहना चाहिए। परीक्षा सम्बन्धी सभी आवश्यक सूचनायें परीक्षार्थी को उक्त वेबसाईट के माध्यम से प्राप्त होंगी।